

BergSolutions

Unternehmens- und Produktinformation

Über BergSolutions

BergSolutions ist ein junges Unternehmen aus der Region Wolfsburg und Braunschweig, das sich auf die KI-gestützte Automatisierung von Kundenkommunikation für kleine und mittelständische Dienstleister spezialisiert hat. Ziel ist es, wiederkehrende Aufgaben rund um E-Mails, Anfragen und Termine zu vereinfachen, damit Unternehmen schneller reagieren können und im Arbeitsalltag spürbar entlastet werden. Der Schwerpunkt liegt auf einfach einsetzbaren Lösungen, die ohne technisches Vorwissen genutzt werden können.

Kernprodukt: KI-MailAgent

Der KI-MailAgent ist das zentrale Produkt von BergSolutions. Er liest eingehende E-Mails, erfasst das jeweilige Anliegen und erstellt einen passenden Antwortvorschlag. Versendet wird eine Antwort erst, nachdem ein Mensch sie geprüft und freigegeben hat. Auf diese Weise verbindet das Produkt die Geschwindigkeit einer automatisierten Bearbeitung mit der Kontrolle und Verantwortung des Nutzers.

Funktionsweise im Detail

- 1. Eingang und Analyse.** Eine eingehende E-Mail wird automatisch eingelesen. Der Agent erfasst den Inhalt und ordnet das Anliegen einer Kategorie zu, zum Beispiel eine Terminanfrage, eine Preisanfrage oder eine allgemeine Rückfrage. Zusätzlich bewertet das System die Dringlichkeit sowie die eigene Konfidenz, also wie sicher die Einordnung ist.
- 2. Antwortvorschlag.** Auf Basis dieser Analyse erstellt der Agent einen vollständigen Antwortvorschlag im passenden Ton. Der Vorschlag erscheint in einer Übersicht, zusammen mit der erkannten Kategorie und den wichtigsten Informationen aus der ursprünglichen E-Mail.
- 3. Menschliche Freigabe.** Der Vorschlag wird dem Nutzer zur Prüfung vorgelegt. Der Nutzer kann die Antwort übernehmen, direkt bearbeiten oder ablehnen. Erst nach ausdrücklicher Bestätigung wird die E-Mail versendet.

„Es erfolgt kein Versand ohne ausdrückliche menschliche Freigabe.“

- 4. Speicherung und Folgeschritte.** Freigegebene Vorgänge werden gespeichert. Kundendaten und Anliegen stehen so für spätere Auswertungen und die weitere Kommunikation zur Verfügung.

Zielgruppe

Der KI-MailAgent richtet sich an kleine und mittelständische Dienstleistungsunternehmen mit hohem Kommunikationsaufwand und begrenzten Ressourcen, beispielsweise Fitnessstudios, Coaches, Immobilienmakler und Handwerksbetriebe. Diese Unternehmen profitieren besonders von schnelleren Antwortzeiten, ohne dabei die Kontrolle über den Inhalt ihrer Kommunikation abzugeben.

Leistungsübersicht: Digital Growth Stack

Über den KI-MailAgent hinaus bietet BergSolutions ergänzende Leistungen an, die als aufeinander abgestimmtes Paket zusammenwirken:

KI-MailAgent. Automatisierte Analyse eingehender E-Mails und Erstellung von Antwortvorschlägen mit menschlicher Freigabe vor dem Versand.

WebPresence. Erstellung kompakter, übersichtlicher Websites, über die Interessenten das Unternehmen finden und Kontakt aufnehmen können.

AdsBoost. Aufsetzen und Betreuen von Werbekampagnen auf Meta und Instagram, um neue Anfragen zu gewinnen.

Im Zusammenspiel entsteht ein durchgängiger Ablauf: Werbung bringt Interessenten auf die Website, und der KI-MailAgent unterstützt anschließend bei der schnellen Bearbeitung der eingehenden Anfragen.

Technologie und Datenschutz

Der KI-MailAgent basiert auf einer Kombination etablierter Technologien. Die Abläufe werden über eine Workflow-Automatisierung gesteuert, die Sprachverarbeitung übernimmt ein KI-Sprachmodell, und die Daten werden in einer Datenbank verwaltet. Der Betrieb erfolgt in einem Rechenzentrum innerhalb der Europäischen Union. Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten orientiert sich BergSolutions an den Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Ein zentrales Merkmal ist die menschliche Freigabe vor dem Versand, durch die der Nutzer jederzeit die Kontrolle über die tatsächlich versendeten Inhalte behält.

Preismodell

Das Preismodell besteht aus einer einmaligen Einrichtungsgebühr sowie einer monatlichen Nutzungsgebühr. Die Einrichtung beginnt bei etwa 999 Euro, die monatliche Nutzung liegt je nach Umfang zwischen 79 und 149 Euro. Maßgeblich sind die jeweils aktuellen Konditionen.